ESPM

O INUSITADO EM CONSTANTE MOVIMENTO

Certificamos que

THATIANA AZEVEDO FERNANDES

concluiu o curso, recebendo seu Badge em:

Customer Experience (CX): Conceitos, Ferramentas e Aplicabilidade

com carga horária de 15 horas

A certificação foi concedida pela ESPM e verificada pela Brasil Open Badges em 01/08/2025

SÃO PAULO,12 de agosto de 2025

Prof. Dr. Tatsuo Iwata Neto

Vice-Presidente Acadêmico ESPM

Tatiana Ramos Pereira de Souza

Secretária Acadêmica